

BUP Betanien 2021-2022:

Fokus og tiltak knyttet til økt henvisningsmengde

Med formål å gi forsvarlig helsehjelp og ivareta HMS personalgruppen

Pasientadministrasjon: Satt av tid til adm. arbeid/rydding/avslutning saker, prosjekt knyttet til maler/fraser i journal for å lette dokumentasjonsarbeidet, omorganisering/ending av rutiner inntaksarbeid. Arbeid for å få på plass/øke merkantilressurs. 17,5 åringer med langvarige behov til VOP. Utprøving avklaring/vurderingssamtaler

Rekruttering: Rekrutteringstillegg lønn. Ansatt ekstra spesialiststilling 2021. Bruke/ansette vikarer etter behov og mulighet. Forskuttering ekstra fast stilling prioritert i bestilling 2022. Ansette andre faggrupper i ledige stillinger/oppgavegliding ved rekrutteringsutfordringer.

Samhandling: Møter PKO og fastlegene. Jevnlige møter/erfaringsutveksling PBU, Regionalt BUP ledernetverk og med ledelse. Samhandlingsprosjekt barn og unge i Bergen og møter med lokale samarbeidsinstanser. Planlegging oppstart FACT Ung i samarbeid med PBU og kommunen.

Ivaretaking ansatte: Fokus på å opprettholde et godt arbeidsmiljø. HMS i personalmøter, nærværsgruppe og vernetjeneste. Planleggingsdag ledergruppen. Forslag samling/internseminar for hele personalgruppen. To medarbeidere i alle saker (støtte). Kompetanseutvikling/tiltak. Tilrettelegge for økt bruk av tlf/videokonsultasjon gjennom DIPS Arena. Økt arenafleksibilitet ved tilgjengelig bærbar PC. Veiledningstiltak for spesialister.

Arealutfordringer: Ta i bruk biblioteket som tidligere ble brukt av VID. Klart til bruk fra 14.03.22

Status 2021/2022:

Vedvarende høy henvisningsmengde.

Redusert avvisningsprosent. Økt ventetid, ingen fristbrudd, økt antall pasientkonsultasjoner og forløpstid.

Stabilt lavt sykefravær i 2021 > Slitasje i personalgruppen > Risiko for økt sykefravær